

# IMPRESA CERRUTI S.p.A.

LAVORI EDILI STRADALI MOVIMENTO TERRA  
CONGLOMERATI CEMENTIZI BITUMINOSI  
INERTI GESTIONE RIFIUTI TRASPORTI

17019 VARAZZE(SV) - Via Parasio 44

E-mail: [sede@cerrutispa.it](mailto:sede@cerrutispa.it) – [www.impresacerruti.com](http://www.impresacerruti.com)

tel. 019 97362 - fax 019 930038

Società sottoposta a direzione e coordinamento dalla CERRUTI G.B. Srl



PROCESSO CERTIFICATO  
D.M. 17/01/2018  
Calcestruzzo  
Preconfezionato



PROCESSO CERTIFICATO  
Regolamento (UE)  
n. 305/2011



CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM  
ISO 14001



Codice Fiscale: 80030130100  
Partita IVA: 02260730102  
Capitale Sociale: 884.000,00 i.v.  
Reg. Imp.: 80030130100  
R.E.A.: 82948

## POLITICA PER QUALITA' E AMBIENTE (PdQA) DI IMPRESA CERRUTI S.P.A.

L'organizzazione "IMPRESA CERRUTI SPA" ha definito i principi generali su cui si basa la Politica per la qualità e per l'ambiente dell'organizzazione medesima.

La Direzione si impegna a perseguire una politica che pone il cliente al centro delle attività e sia comprensiva dell'impegno al soddisfacimento dei requisiti e al miglioramento continuo dell'efficacia del SGQA. In particolare la sua soddisfazione è perseguita con momenti di verifica e di aggiornamento sui temi correlati ai servizi/prodotti erogati.

Il cliente assume un ruolo centrale per il successo dell'organizzazione. Diventa perciò importante conoscerlo a fondo, erogare servizi/prodotti rispondenti ai suoi bisogni e creare un'elevata customer satisfaction.

Per l'ambiente, IMPRESA CERRUTI SPA ha come missione l'allocazione e l'uso ottimale delle risorse umane, produttive e finanziarie per rendere la sua offerta di prodotti e servizi competitiva, professionale, flessibile e qualitativamente ineccepibile, nel rispetto del posizionamento strategico e della profittabilità di lungo periodo, assicurando la sostenibilità delle proprie attività nel totale rispetto delle normative cogenti applicabili.

Gli obiettivi che si pone l'organizzazione "IMPRESA CERRUTI SPA" sono:

- ✓ il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato con incremento di clienti e di fatturato;
- ✓ la soddisfazione delle parti interessate e quindi: raggiungimento degli obiettivi di budget, costante riduzione del numero dei reclami, elevato livello di soddisfazione da parte delle parti interessate (Committenti, clienti, partnership, fornitori, ecc.) approccio green;
- ✓ il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;
- ✓ la cura della comunicazione verso le parti interessate;  
(il raggiungimento di questi quattro obiettivi sarà monitorato attraverso la rilevazione della customer satisfaction, l'analisi dei reclami e il monitoraggio dei fornitori)
- ✓ l'adozione delle più moderne tecniche di supporto al cliente, che sarà perseguito attraverso una costante attività di formazione e aggiornamento del management aziendale;
- ✓ Il rispetto sistematico della normativa vigente attuando un sistema di monitoraggio dei propri aspetti ambientali significativi in modo da tenerli costantemente sotto controllo e da comprovare la validità degli interventi attuati;
- ✓ Mirare alla protezione dell'ambiente, prevenendone, per quanto possibile, l'inquinamento.
- ✓ Sostenere la conservazione delle risorse naturali con azioni volte ad un uso efficace ed efficiente dell'energia;

L'impegno di IMPRESA CERRUTI SPA si traduce quindi come segue:

- ✓ Perseguimento del miglioramento continuo delle proprie prestazioni minimizzando i potenziali impatti ambientali delle proprie attività e servizi;
- ✓ Garantire che tutto il personale comprenda le proprie responsabilità e l'importanza del proprio contributo nel rispettare i requisiti del sistema di gestione anche attraverso momenti formativi;
- ✓ Divulgare informazioni sulle proprie sia internamente che esternamente
- ✓ Garantire un approccio risolutivo verso qualsivoglia problematica dovesse presentarsi.

# IMPRESA CERRUTI S.p.A.

LAVORI EDILI STRADALI MOVIMENTO TERRA  
CONGLOMERATI CEMENTIZI BITUMINOSI  
INERTI GESTIONE RIFIUTI TRASPORTI

17019 VARAZZE(SV) - Via Parasio 44

E-mail: [sede@cerrutispa.it](mailto:sede@cerrutispa.it) - [www.impresacerruti.com](http://www.impresacerruti.com)

tel. 019 97362 - fax 019 930038

Società sottoposta a direzione e coordinamento dalla CERRUTI G.B. Srl



PROCESSO CERTIFICATO  
D.M. 17/01/2018  
Calcestruzzo  
Preconfezionato



PROCESSO CERTIFICATO  
Regolamento (UE)  
n. 305/2011



Member of CISQ Federation  
CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM  
ISO 14001



Codice Fiscale: 80030130100  
Partita IVA: 02260730102  
Capitale Sociale: 884.000,00 i.v.  
Reg. Imp.: 80030130100  
R.E.A.: 82948

Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende realizzare un'organizzazione fortemente focalizzata sulle parti interessate, accrescere l'efficacia organizzativa e rendere la customer satisfaction il fattore differenziante in un mercato fortemente competitivo.

Con frequenza annuale la Direzione definisce, prefissa e diffonde gli obiettivi specifici e valuta se i contenuti della PdQA sono adeguati al raggiungimento di tali obiettivi entro i tempi prestabiliti. La PdQA e i relativi obiettivi scaturiscono da un'analisi attenta e oggettiva della situazione interna, dei risultati conseguiti e degli obiettivi futuri, nonché dell'ambiente esterno e delle richieste dei Committenti/utenti e delle parti interessate.

La PdQA è riesaminata con cadenza annuale e/o in ragione delle mutate condizioni organizzative dell'Organizzazione.

La PdQA viene comunicata al personale, agli stakeholder ed a tutte le parti interessate in genere mediante:

- ✓ Affissione negli uffici della sede.
- ✓ Inserimento di ogni altra forma di comunicazione della Politica prevista

Cerruti Marco  
Legale rappresentante - Direzione

Varazze 07.07.2023